



Des vacances à prix attractifs

Outre une large sélection de destinations et de villages de vacances en Europe,

des réductions de 6 à 8%

vous sont également offertes chez de nombreux tours opérateurs.

Pour en bénéficier, la réservation

doit obligatoirement se faire via l'ASBL POLLEN.

## Intéressé.e?

Demandez la brochure à votre service du personnel ou consulter le site -

www.pollen.be

Pour toute question, contactez info@pollen.be



POLLEN est une ASBL proposant des séjours de vacances à prix attractifs pour les bénéficiaires du Service Social Collectif



des vacances en famille pour tous les budgets



## COMMENT RÉSERVER CHEZ POLLEN ?

Faites votre choix
dans l'une des brochures POLLEN
ou un tour-opérateur avec lequel
POLLEN collabore (voir liste
dans la brochure ou sur le site).
Le personnel de POLLEN est également
à votre disposition pour le calcul des prix
ou pour des renseignements...

- Consultez les sites des partenaires de POLLEN pour réaliser votre choix. Revenez ensuite sur le site POLLEN pour effectuer votre demande de réservation. Il suffit de se connecter et cliquer sur réserver.
- Après avoir complété la demande, un acompte de 30% du montant vous sera demandé.
- Dès réception de votre demande ainsi que du paiement, POLLEN se chargera de la réservation auprès du partenaire choi En cas d'indisponibilité ou d'informations manquantes, vous serez contacté pour en discuter.
- Une fois la réservation faite, vous recevrez une confirmation reprenant le détail, les réductions, les paiements ainsi que le solde restant, à payer un mois avant le départ.
- Si la réservation n'aboutit pas, et qu'aucune alternative ne vous convient, votre acompte vous sera remboursé.
- Dès que vos documents de voyage (tickets) sont disponibles, ils vous seront envoyés par mail.



