



VERZEKERING

Gezondheidszorg

# ALLES WAT U MOET *weten!*



**ETHIAS**

WE ZIJN ER VOOR *u*

# ALLES WAT U MOET *weten!*

Uw werkgever heeft voor zijn werknemers een collectieve verzekering gezondheidszorg afgesloten bij Ethias.  
**Dit is een goede keuze!** Hieronder vindt u alle praktische informatie.

## DIENTEN DIE UW LEVEN VEREENVOUDIGEN!

### UW KLANTENZONE GEZONDHEIDSZORG

#### 7/7, 24/24 toegankelijk.

Een gratis en beveiligde onlinedienst waarmee u uw dossiers Gezondheidszorg kunt opvolgen en beheren:

- › globaal overzicht van de begunstigden en hun dekkingen.
- › AssurCard en AssurPharma-nummer bij de hand.
- › mogelijkheid om een ziekenhuisopname aan te geven.
- › online verzending van uw medische documenten.
- › online verzending van terugbetalingsaanvragen.
- › opvolging van uw terugbetalingen.

Toegankelijk via computer, tablet of smartphone. Met de Ethias-app kunt u uw dossiers "Gezondheidszorg" opvolgen en beheren via uw smartphone of log in via [www.ethias.be/klantenzone](http://www.ethias.be/klantenzone).

### ASSURCARD

#### Vergemakkelijkt uw leven bij een ziekenhuisopname.

U geeft uw ziekenhuisopname aan met behulp van uw AssurCard-nummer:

- › via de website: [www.ethiashospi.be](http://www.ethiashospi.be)
- › via de AssurCard-automaat in het ziekenhuis.
- › via de Klantenzone Gezondheidszorg.

The logo for AssurCARD, featuring the word "ASSURCARD" in blue capital letters with a stylized blue and white graphic element to the left.

#### DE VOORDELEN?

- › Bij toekenning van een derdebetalersovereenkomst (groen licht): geen betaling van een voorschot bij uw opname en de ziekenhuisfactuur wordt door Ethias rechtstreeks aan het ziekenhuis betaald.

### ASSURPHARMA

#### Minder administratie en eenvoudige terugbetaling van apotheekkosten.

Met AssurPharma worden de apotheekkosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias gestuurd.

#### DE VOORDELEN?

- › U hoeft de BVAC-attesten\* niet meer naar Ethias te sturen. Ethias ontvangt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- › Snellere terugbetaling.

The logo for AssurPharma, featuring the words "AssurPharma" in green with a stylized green leaf-like graphic above the "Pharma" part.

### ASSURMED

#### Voor een snellere terugbetaling van medische kosten.

Dankzij AssurMed worden de medische kosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias verstuurd.

#### VOORDEEL?

- › De getuigschriften voor verstrekte hulp van de huisarts en de tandarts worden elektronisch en veilig verzonden en kunnen zo sneller worden terugbetaald.

The logo for AssurMED, featuring a stylized green "M" with the word "ASSURMED" in green capital letters below it.

\* Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

# HOE TOEGANG KRIJGEN TOT UW KLANTENZONE GEZONDHEIDSZORG?

## MET DE ETHIAS-APP

U kunt uw dossiers "gezondheidszorg" opvolgen en beheren via uw smartphone. De app is beschikbaar voor **Google Play** en **App Store**.

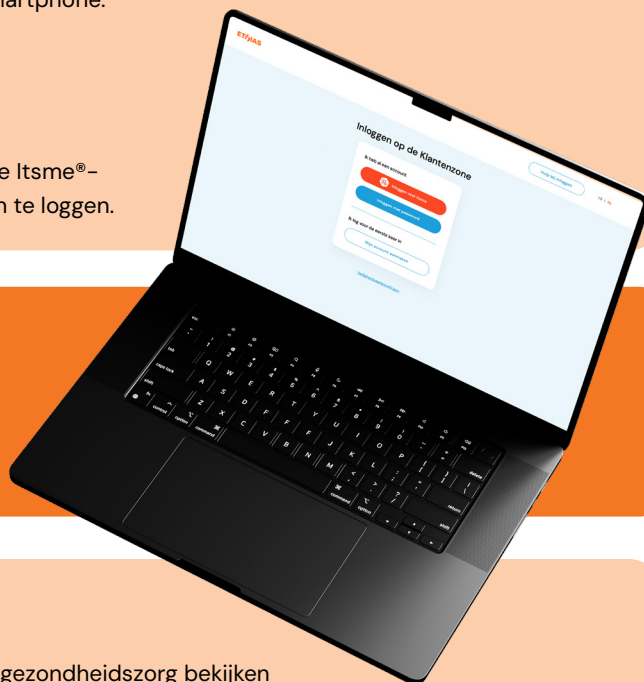
## GA NAAR [WWW.ETHIAS.BE/KLANTENZONE](http://WWW.ETHIAS.BE/KLANTENZONE)

**Het is eenvoudig en snel!**

**Beveiligde toegang:** meerdere veilige identificatiewijzen, waaronder de Itsme®-applicatie. Gemakkelijk, snel en veilig! Geen wachtwoorden meer om in te loggen.



Meer info over de  
Klantenzone in deze video  
[www.ethias.be/klantenzone\\_GZ](http://www.ethias.be/klantenzone_GZ)



## DE BELANGRIJKSTE FUNCTIES

- › uw verzekeringswaarborgen en de dekkingen van uw gezinsleden in gezondheidszorg bekijken
- › uw terugbetalingsaanvragen en andere medische documenten eenvoudig versturen
- › een document naar Ethias sturen
- › uw ziekenhuisopname aangeven
- › de status van uw terugbetalingen opvolgen

Als u toegang wenst tot de gegevens van de volwassenen van uw gezin, moet elk van hen ons het document ingevuld en ondertekend toezenden. Download het document in uw Klantenzone en stuur het ons ingevuld en ondertekend terug.

## DE VOORDELEN?

- › Gratis online dienstverlening 24/7
- › Gemakkelijk, snel en veilig!
- › Vertrouwelijkheid van de gegevens
- › Toegankelijk via computer, smartphone of tablet

# HOE VERGEMAKKELIJKT ASSURCARD UW LEVEN BIJ EEN ZIEKENHUISOPNAME?

AssurCard is een elektronische kaart op naam die uw leven vergemakkelijkt en waarmee u in de meeste gevallen gebruik kunt maken van het derdebetalerssysteem.

## HOE UW ASSURCARD GEBRUIKEN?

### VIA INTERNET

- › Surf vanop uw pc of smartphone naar [www.ethiashospi.be](http://www.ethiashospi.be) of log in op uw Klantenzone Gezondheidszorg en kies « Een hospitalisatie aangeven ».
- › Kies in welke taal u uw aangifte wenst te doen en de verzekeringsmaatschappij (Ethias).
- › Vul uw AssurCard-nummer in.
- › Het systeem controleert uw persoonsgegevens. Bent u niet (meer) verzekerd, dan krijgt u hiervan een bericht.
- › In alle andere gevallen wordt u gevraagd om enkele vragen op het scherm te beantwoorden. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- › Op het einde ontvangt u een melding of het derdebetalerssysteem al dan niet wordt toegekend (groen of rood licht – zie pag. 6). Naargelang het geval kunt u ook een document afdrukken of per post laten bezorgen. Indien hierbij ook een medisch attest wordt afgeleverd, verzoeken wij u ons dit ingevuld terug te bezorgen.
- › Vergeet niet de dag van uw opname in het ziekenhuis uw AssurCard te tonen of uw AssurCard-nummer mee te delen aan de opnamebalie.

### IN HET ZIEKENHUIS

- › Ga eerst naar de AssurCard-automaat van het ziekenhuis om uw opname aan te geven. U vindt deze automaat in de inkomhal van de ziekenhuizen die bij dit systeem zijn aangesloten. De lijst van ziekenhuizen kunt u te allen tijde raadplegen op [www.assurcard.be/nl/ziekenhuizen](http://www.assurcard.be/nl/ziekenhuizen).
- › Scan uw kaart aan de AssurCard-automaat of voer uw AssurCard-nummer in. Het systeem controleert uw persoonlijke gegevens. Als u niet verzekerd bent, verschijnt er een bericht.
- › In alle andere gevallen wordt u gevraagd om enkele vragen op het scherm te beantwoorden. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- › Op het einde krijgt u een melding of het derdebetalerssysteem al dan niet wordt toegekend (groen of rood licht – zie pag. 6). Bij toekenning van het derdebetalerssysteem drukt de printer van de automaat in sommige gevallen een medisch attest af dat u door de behandelende arts moet laten invullen.
- › Meld u aan bij de opnamebalie van het ziekenhuis waar u uw AssurCard toont of uw nummer meedeelt.

## NUTTIGE INFORMATIE

### Uw AssurCard is geen bewijs van verzekering op het ogenblik van uw ziekenhuisopname.

Ook al is het derdebetalerssysteem toegekend (groen licht) op basis van de door u verstrekte gegevens, dit betekent niet noodzakelijk dat uw opname ook daadwerkelijk gewaarborgd is door de geldende polis. De voorwaarden van deze polis blijven immers onverkort van toepassing. Indien het derdebetalerssysteem toch is toegekend bij een niet-gewaarborgde opname, dan zal Ethias aan de verzekerde vragen om de factuur volledig terug te betalen.

### Het zou kunnen dat een deel van de ziekenhuisfactuur niet gedekt wordt door de polis.

Zelfs indien het derdebetalerssysteem van toepassing is, kan het zijn dat bepaalde kosten niet door de polis worden gedekt (vrijstelling, telefoonkosten, huur van televisie...). Deze niet-gedekte kosten zullen, indien mogelijk, worden gecupereerd door inhouding op de kosten die voor en na de opname worden gemaakt. Indien na deze verrekening nog een saldo overblijft, dan verbindt de verzekerde zich ertoe dit saldo op eenvoudig verzoek aan Ethias terug te betalen. Zo niet kan Ethias het gebruik van het derdebetalerssysteem opschorten of zelfs opheffen.

### Wat te doen als het derdebetalerssysteem niet van toepassing is (rood licht)?

Als het derdebetalerssysteem niet van toepassing is, moet u zelf de ziekenhuisfactuur en het voorschot, indien van toepassing, aan het ziekenhuis betalen. Indien blijkt dat het toch om een gewaarborgde ziekenhuisopname gaat, betaalt Ethias deze kosten terug conform de polisvoorwaarden.

## HOE ASSURPHARMA GEBRUIKEN?

Met AssurPharma worden de farmaceutische kosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias gestuurd.

### HOE WERKT HET?

U toont aan de apotheker de AssurPharma-barcode die u van Ethias hebt gekregen. De apotheker stuurt het BVAC-atteest\* (via elektronische weg) naar Ethias. Ethias betaalt vervolgens de geneesmiddelen conform de polisvoorwaarden terug.



### DE VOORDELEN?

- › U hoeft de BVAC-attesten niet meer naar Ethias te sturen. Ethias ontvangt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- › Snellere terugbetaling.

\* Een BVAC-atteest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/ Assurance Complémentaire".

## HOE ASSURMED GEBRUIKEN?

Dankzij AssurMed worden medische kosten rechtstreeks elektronisch doorgestuurd naar Ethias.

### HOE WERKT HET?

- › U geeft eenmalig toestemming voor het gestructureerd en veilig gebruik van de gegevens die vermeld staan op uw getuigschriften voor verstrekte hulp.  
**Hoe?**
  - Op het platform [www.assurmed.be](http://www.assurmed.be).
  - Of op een aangesloten gezondheidsportaal bv Helena.
- › Als uw zorgverlener (huisarts/tandarts) de getuigschriften voor verstrekte hulp elektronisch verstuurt via een platform kunt u AssurMed gebruiken. Concreet: u logt in op een aangesloten gezondheidsportaal bv Helena en wijst aan Ethias de medische kosten toe die verbonden zijn aan uw doktersbezoek bij de huisarts of de tandarts. Deze kosten worden dan onmiddellijk doorgestuurd naar Ethias. Als uw zorgverlener (huisarts/tandarts) de getuigschriften voor verstrekte hulp niet elektronisch verstuurt via een aangesloten gezondheidsplatform, kunt u AssurMed niet gebruiken. U moet de bewijsstukken van uw kosten dan versturen via uw Klantenzone, per e-mail of per post.



### HET VOORDEEL?

- › Een snellere terugbetaling van medische kosten.

# DE TE VOLGEN STAPPEN OM VERGOED TE WORDEN.

## HOE MIJN ZIEKENHUISOPNAME AANGEVEN?

Wij raden u aan uw aanvraag via AssurCard in te dienen als het ziekenhuis dit systeem gebruikt.

Als het ziekenhuis niet aangesloten is bij het AssurCard-systeem, vindt u het "aangifteformulier gezondheidszorg" op de website van Ethias.



### ELKE ZIEKENHUISOPNAME MOET AANGEGEVEN WORDEN

#### IK KRIJG GROEN LICHT (AKKOORD VOOR DERDEBETALERS- REGLING)

- > Ik informeer het ziekenhuis door mijn kaart te tonen of mijn AssurCard-nummer door te geven aan de opnamedienst.
- > Ik betaal geen voorschot.
- > Het ziekenhuis zal de factuur naar Ethias sturen.
- > Als een medisch document nodig is voor het beheer van mijn dossier, zal ik er automatisch om gevraagd worden na de invoering van mijn aanvraag.

#### Ik maak gebruik van het AssurCard-systeem (snelheid):

- > via de AssurCard-terminal van het ziekenhuis.
- > via mijn Klantenzone Gezondheidszorg.
- > via de website [www.ethiashospi.be](http://www.ethiashospi.be)

#### Ik maak geen gebruik van het AssurCard-systeem

Ik meld mijn ziekenhuisopname aan Ethias via [dit formulier](#)

#### IK KRIJG ROOD LICHT (VOOR DE DERDEBETALERSREGLING)

## HOE MIJN KOSTEN AAN ETHIAS OVERMAKEN?

### MIJN ZIEKENHUISKOSTEN

#### DE FACTUUR WORDT DIRECT BETAALD DOOR ETHIAS AAN HET ZIEKENHUIS

Ik bewaar het eventuele duplicaat ervan thuis.  
NB: De factuur voor een bezoek aan de spoeddienst maakt geen deel uit van de factuur voor het ziekenhuisverblijf. Ik betaal deze factuur en stuur ze naar Ethias voor terugbetaling.

#### IK BETAAL DE FACTUUR AAN HET ZIEKENHUIS

##### Ik heb de originele factuur:

Ik stuur de originele en volledige factuur op. Als ik mijn documenten digitaal verstuur, bewaar ik de originele facturen gedurende 36 maanden. Ethias kan – indien nodig – deze opvragen.

##### Ik heb de originele factuur niet meer:

Ik stuur een duplicaat van de factuur op met een afrekening van mijn ziekenfonds of van een andere verzekeraar.

# HOE MIJN AMBULANTE KOSTEN PRE- EN POST-HOSPITALISATIE OVERMAKEN?\*

**Ik betaal alle facturen voor pre- en post-hospitalisatiekosten.**

## AMBULANCEVERVOER

**Ik stuur:** de kopie van de ambulancefactuur en een verschilstaat van het ziekenfonds met vermelding van het bedrag van de wettelijke tussenkomst (RIZIV) en het bedrag van de tussenkomst van de aanvullende verzekering. Indien het ziekenfonds niet tussenkomt, stuur ik hiervan een bewijs.

## MEDISCHE HONORARIA

**Ik stuur:** de verschilstaat van het ziekenfonds samen met het bewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds).

## APOTHEEKKOSTEN

**Ik gebruik de AssurPharma-barcode:** (beschikbaar via de Klantenzone en wordt verstuurd op het moment van de opening van het dossier).

- > De apotheker stuurt de BVAC-attesten\* bij elke aankoop elektronisch door naar Ethias.
- > Bij elke aankoop ontvang ik van de apotheker een verzendbevestiging van het BVAC-atteest.
- > Dit document bewaar ik, ik stuur het niet naar Ethias.

**Ik maak geen gebruik van het AssurPharma-systeem**

- > Ik vraag aan mijn apotheker bij elke aankoop een BVAC\*-attest.
- > Ik stuur de BVAC-attesten naar Ethias via de Klantenzone, per mail of per post.

\* Een BVAC-atteest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan het ziekenfonds of de verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

## DE KOSTEN VAN KINESITHERAPIE

**Ik stuur:** de verschilstaten van het ziekenfonds samen met het betalingsbewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds), alsook een kopie van het voorschrift.

## ANDERE FACTUREN

**Ik stuur:** de betaalde factuur.

\* Onder voorbehoud van aanvaarding van mijn dossier en in overeenstemming met de "Gezondheidszorg"-overeenkomst tussen mij en Ethias.

### **Opgelet**

**Als ik mijn documenten per post verstuur,** zal Ethias deze digitaliseren. De originele documenten kunnen nadien niet meer worden teruggestuurd. Ik stuur Ethias dus enkel de documenten die nodig zijn voor het beheer van mijn dossier.

**Als ik mijn documenten digitaal verstuur,** bewaar ik de originele facturen gedurende 36 maanden. Ethias zou ze, indien nodig, nog kunnen opvragen.

## HOE MIJN DOCUMENTEN INDIENEN?

**Via computer:** Door ze via computer, tablet of smartphone te uploaden in mijn **Klantenzone** op [www.ethias.be/klantenzone](http://www.ethias.be/klantenzone).

**Per mail:** naar [schadebeheer@ethias.be](mailto:schadebeheer@ethias.be) met vermelding van mijn dossiernummer in de onderwerpregel.

**Per post:** Ethias – BP 10037 – 1070 Brussel. De verwerkingstermijn voor verzendingen per post is langer.

### **Opgelet**

- > Het is niet nodig om dezelfde documenten via meerdere kanalen te versturen.
- > Ik geef mijn rekeningnummer door bij de opening van het dossier.
- > Ik vermeld mijn dossiernummer bij elke zending.

**Opmerking:** verzekerden die beide waarborgen (hospitalisatie en ambulante medische zorgen) genieten, kunnen de kosten die niet gedekt zijn in de verzekeringspolis "hospitalisatie" indienen in de verzekeringspolis "ambulante medische zorgen".

**Meer hierover weten?** [www.ethias.be/schade-gezondheidszorg](http://www.ethias.be/schade-gezondheidszorg)

## EN WAT ALS U EEN ERNSTIGE ZIEKTE HEBT?

**Om de lijst met de door uw verzekering gedekte ernstige ziekten te vinden:**

- 01** ga naar Klantenzone Gezondheidszorg
- 02** klik op het tabblad "Dekkingen bekijken"
- 03** openen de PDF die aan uw naam gekoppeld is

Ga vervolgens naar de website van Ethias. Hier vindt u het "*aangifteformulier voor tussenkomst in de gezondheidszorg*".

[www.ethias.be/schade-gezondheidszorg](http://www.ethias.be/schade-gezondheidszorg)

## WAT MOET U DOEN ALS UW GEZINSSAMENSTELLING VERANDERT?

### ALS UW GEZINSSAMENSTELLING VERANDERT...

- > Geboorte
- > Huwelijk of samenwonen
- > Een lid van het gezin verlaat het huis (echtscheiding, scheiding, vertrek van een kind...)
- > Overlijden

**U moet Ethias verwittigen via** [contrats.sfpd@ethias.be](mailto:contrats.sfpd@ethias.be) of 011 28 22 40.

Voor vragen over de aangifte  
en de terugbetaling van uw  
medische kosten:



[schadebeheer@ethias.be](mailto:schadebeheer@ethias.be)  
011 28 27 60

Voor vragen over uw contract  
(opzegging, wijzigingen,  
facturering...):



[contrats.sfpd@ethias.be](mailto:contrats.sfpd@ethias.be)  
011 28 22 40

Deze brochure is louter informatief en tracht enkel een overzicht te geven van de bepalingen die vermeld staan in de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen uw werkgever en Ethias. In het geval van betwisting zal Ethias uitsluitend verwijzen naar de bijzondere, speciale en algemene voorwaarden van de door uw werkgever afgesloten verzekeringspolis.

Ethias nv, toegelaten onder het nr. 196, voie Gisèle Halimi 10 4000 Luik, is een in België erkende verzekeringsmaatschappij onderworpen aan het Belgisch recht. RPR Luik BTW BE 0404.484.654 – IBAN: BE72 0910 0078 4416 – BIC: GKCCBEBB.  
Publicitair document. Vormt geen contractuele verbintenis. V.U.: Vincent Pécasse 07/2025