

Belangrijke wijziging - Nieuwe procedure voor de hospitalisatieverzekering vanaf 01/01/2026

Vanaf 1 januari 2026 zal Ethias het beheer uw gezondheidszorgdossier overnemen van MedExel, dat op die datum zijn activiteiten zal stopzetten.

Voor een vlotte overgang raden we u aan om de volgende informatie te lezen:

Wat verandert er op 01/01/2026:

- **Nieuwe verplichte Ethias-AssurCard**

Voor elke ziekenhuisopname vanaf 01/01/2026 moet u het volgende gebruiken:

- Uw nieuwe AssurCard van Ethias (beginnend met 004)
- De nieuwe AssurPharma-barcode van Ethias

De oude MedExel-kaarten (beginnend met 009) en hun barcodes zijn dan niet meer geldig.

- **Ongeacht de datum van de ziekenhuisopname moeten ALLE betreffende kosten naar Ethias gestuurd worden**

Welke kaart moet u wanneer gebruiken?

- **Tot 31/12/2025**

Gebruikt u nog:

- Uw AssurCard van MedExel (009)
- De AssurPharma-barcode van MedExel

- **Vanaf 01/01/2026**

Gebruikt u uitsluitend:

- Uw AssurCard van Ethias (004) (ziekenhuisopname vanaf januari 2026)
- De AssurPharma-barcode van Ethias

Overgangsperiode (15/12 tot 31/12/2025)

Stuur vanaf 15/12/2025 geen documenten meer per post naar MedExel. Gebruik bij voorkeur de digitale kanalen.

Specifieke situaties

Ziekenhuisopname of operatie

- Vanaf 01/01/2026: meld elke ziekenhuisopname met uw Ethias-AssurCard.
- De ziekenhuisopnames in 2025 moeten nog steeds aangegeven worden met de MedExel-kaart.
- **Alle kosten in verband met een ziekenhuisopname moeten naar Ethias worden gestuurd**, zelfs als de ziekenhuisopname initieel bij MedExel was aangegeven.

Ernstige ziekte

- De lopende dossiers worden automatisch overgenomen.
 - Voor een nieuwe pathologie stuurt u een medisch rapport met vermelding van:
 - De aard van de aandoening
 - De datum van de diagnose
 - De voorgeschreven behandelingen
-

Hoe kunt u uw documenten naar Ethias sturen?

- **Via de Klantenzone (aanbevolen)**
<https://www.ethias.be/klantenzone>
 - **Per e-mail**
schadebeheer@ethias.be (vermeld uw dossiernummer in de onderwerpregel)
Een medisch rapport moet verstuurd worden naar: medische.dienst@ethias.be
 - **Per post**
Ethias - PB 10037 - 1070 Brussel
(Opgelet: langere verwerkingstermijnen per post)
-

Hulp nodig?

Ons team staat voor u klaar:

- **E-mail:** schadebeheer@ethias.be
- **Telefoon:** 04 220 33 01 (van maandag tot vrijdag van 8 tot 17 uur).

Alvast bedankt voor uw begrip en medewerking.

Het Ethias-team