

Wichtige Änderung – Neues Verfahren für die Krankenhausversicherung ab dem 1.1.2026

Ab dem 1. Januar 2026 wird die Verwaltung Ihrer Gesundheitsakte von Ethias übernommen und ersetzt damit MedExel, das seine Tätigkeit zu diesem Zeitpunkt einstellen wird.

Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Informationen:

✓ Was sich ab dem 01.01.2026 ändert:

- **Neue Ethias AssurCard obligatorisch**

Für alle Krankenhausaufenthalte ab dem 01.01.2026 müssen Sie Folgendes verwenden:

- Ihre neue Ethias AssurCard (beginnend mit 004)
- Den neuen Barcode Ethias AssurPharma

Die alten MedExel-Karten (beginnend mit 009) und ihre Barcodes werden nicht mehr gültig sein.

- **Unabhängig vom Zeitpunkt des Krankenhausaufenthalts müssen ALLE entsprechenden Kosten an Ethias gesendet werden**

Welche Karte muss ich wann verwenden?

- **Bis zum 31.12.2025**

Verwenden Sie weiterhin:

- Ihre AssurCard MedExel-Karte (009)
- Den AssurPharma MedExel-Barcode

- **Ab dem 01.01.2026**

Verwenden Sie ausschließlich:

- Ihre Ethias AssurCard (004) (Krankenhausaufenthalt ab Januar 2026)
- Den Barcode Ethias AssurPharma

Übergangszeitraum (15.12. bis 31.12.2025)

Ab dem 15.12.2025 dürfen Sie keine Dokumente mehr per Post an MedExel senden. Benutzen Sie digitale Kanäle.

Spezifische Situationen

Krankenhausaufenthalt oder Operation

- Ab dem 01.01.2026: Melden Sie jeden Krankenhausaufenthalt mit Ihrer Ethias AssurCard.
- Krankenhausaufenthalte im Jahr 2025 müssen weiterhin mit der MedExel-Karte gemeldet werden.
- **Alle Kosten im Zusammenhang mit einem Krankenhausaufenthalt müssen an Ethias gesendet werden**, auch wenn die ursprüngliche Meldung bei MedExel erfolgte.

Schwere Krankheit

- Die laufenden Fälle werden automatisch übernommen.
 - Bei einer neuen Erkrankung senden Sie einen medizinischen Bericht, in dem Folgendes erwähnt wird:
 - Art der Erkrankung
 - Datum der Diagnose
 - Verschriebene Behandlungen
-

Wie können Sie Ihre Dokumente an Ethias übermitteln?

- **Über den Kundenbereich (empfohlen)**
<https://www.ethias.be/espaceclient>
 - **Per E-Mail**
gestionsinistres@ethias.be (Geben Sie im Betreff Ihr Aktenzeichen an)

Ein medizinischer Bericht sollte an folgende Adresse geschickt werden:
service.medical@ethias.be
 - **Per Post**
Ethias – BP 10037 – 1070 Brüssel
(Achtung: längere Bearbeitungszeiten auf dem Postweg)
-

Brauchen Sie Hilfe?

Unser Team steht Ihnen zur Verfügung:

- **E-Mail:** gestionsinistres@ethias.be
- **Telefon:** 04/220.33.01 (Montag bis Freitag, 8.00 bis 17.00 Uhr)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre Mitarbeit.
Das Team von Ethias